

Ombudsstelle der Kantonsschule Zofingen

Die Schulkommission kann als Ombudsstelle bei Beanstandungen von Lehrpersonen, Studierenden sowie deren Eltern zurate gezogen werden.

Sie bietet Unterstützung, um einvernehmliche Lösungen zu erarbeiten und folgt dabei folgenden Grundideen:

Grundhaltung	<ul style="list-style-type: none"> - Zum Leben gehören Konflikte. - Konflikte sind Impulse zum Handeln und zum Lernen. - Dass man einen Konflikt hat, sagt nichts über die Person oder die Schule aus, sondern wie man damit umgeht. - Es geht nicht darum, eine konfliktfreie Schule anzustreben, sondern zu lernen, mit Konflikten umzugehen.
Dialogisches Arrangement	<ul style="list-style-type: none"> - Konflikte sollen im direkten Gespräch, am runden Tisch bearbeitet werden. - Zwischen „rechtzeitiger“/„frühzeitiger“ Konfliktbearbeitung, zwischen „früh“ und zu „spät“ liegt ein Ermessensspielraum. Folgende Fragen könnten hilfreich sein: <ul style="list-style-type: none"> o Könnte eine vermittelnde Drittperson der Chancengleichheit der Beteiligten gut tun? o Soll ich nicht besser jetzt schon informieren, bevor weitere Instanzen und Personen dazu stossen? o Wiederholen sich Vermittlungsversuche im engen Kreis ohne Fortschritt? o Ist mit dem Beizug von Drittpersonen noch zuzuwarten, damit sich der Konflikt nicht unnötig dramatisiert. - Konflikte werden diskret behandelt. Der Einbezug weiterer Personen erfolgt nur in gemeinsamer Absprache und Einwilligung. - Wenn die Ansprüche der Konfliktpartner unversöhnlich bleiben oder ein krasses Versagen vorkommt, muss der Konflikt an die Schlichtungsstelle zur mutigen und konsequenten Entscheidung überwiesen werden.
Kein Reglement	<ul style="list-style-type: none"> - Für die mediative Konfliktkultur gibt es keine Erfüllungspflicht, sondern es gilt die Bemühungspflicht. - Die Ombudsstelle versucht mit den Konflikten gelassen-professionell umzugehen. - Weil Konflikte Chancen zum Lernen, das heisst zur persönlichen Weiterentwicklung und zur institutionellen Qualitätsentwicklung sind, gilt es nicht wegzuschauen, zu bagatellisieren oder zu dramatisieren. - Bestehen Befangenheiten gegenüber Konfliktpartnern, gilt die Ausstandspflicht.
Protokoll	<ul style="list-style-type: none"> - Die Ombudsstelle führt Ergebnisprotokolle.
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> - Die Leistungen der Ombudsstelle sind unentgeltlich.